

KRS CLASSIC DAYS

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Bevezetés

1.1 A **KRS Events Kft.** (székhelye: 1121 Budapest, Zugligeti út 41. cégjegyzékszám: 01-09-902347, adószám: 14404517-2-43, telefonszám: 06-1-275-2785) az alábbiakban közzéteszi az általa szervezett szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit (a továbbiakban: „**ÁSZF**”). A jelen ÁSZF a **KRS Classic Days** rendezvény (a továbbiakban: „**Rendezvény**”) keretében kínált szolgáltatásokra vonatkozik.

1.2 Az ÁSZF mindenkor hatályos szövege elérhető a www.classic-days.hu weboldalon.

2. Részvétel, jelentkezés

2.1 A szerződés a megrendeléssel és annak elfogadásával (visszaigazolásával) jön létre.

2.2 A megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”) az Rendezvény keretében kínált szolgáltatásokat a KRS Events Kft. által üzemeltetett www.classic-days.hu weboldalon keresztül, elektronikus úton rendelheti meg.

2.3 A jelentkezés úgy történik, hogy Megrendelő a Rendezvényre vonatkozó *Jelentkezési űrlap*ot kitölti és a mindenkor érvényes ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató megismerését és elfogadását követően a Jelentkezési űrlapot a www.classic-days.hu weboldalon keresztül a KRS Events Kft részére elküldi. A jelentkezésnek a KRS Events Kft-hez történő megérkezését, és annak időpontját az az e-mail igazolja, amelyet a KRS Events Kft a jelentkezés regisztrálásáról az on-line rendszer használatával a Megrendelő által megadott e-mail címre megküld. Az értesítés a jelentkezés regisztrálásáról a jelentkezés beérkezését követően, automatikusan kerül kiküldésre a Megrendelő e-mail címére, és azt igazolja, hogy az on-line jelentkezés a KRS Events Kft-hez az értesítésben szereplő tartalommal megérkezett. **Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az értesítés a jelentkezés regisztrálásáról nem minősül elfogadó nyilatkozatnak, és nem hozza létre a szerződést, csak a jelentkezés regisztrálását igazolja.** Az értesítés a jelentkezés regisztrálásáról tartalmazza az Adatkezelési tájékoztató 2.A-C pontjában foglalt adatokat a szolgáltatások megjelölését, a teljesítés időpontját, a fizetendő teljes díjat, valamint az ÁSZF-et.

2.4 **A szerződés érvényesen akkor jön létre, amikor a KRS Events Kft. a Megrendelő jelentkezését elfogadja és visszaigazolja.** Amennyiben a KRS Events Kft a megrendelést elfogadja, úgy arról visszaigazolás megküldésével értesíti a Megrendelőt. A visszaigazolás a Megrendelő által a jelentkezés űrlapon megadott e-mail címre kerül megküldésre. **Felhívjuk a figyelmet a visszaigazolás tartalmának ellenőrzésére.** Ha a visszaigazolás tartalma a megrendelés tartalmától eltér, és az eltérést a Megrendelő három naptári napon belül nem kifogásolja, illetve ha a visszaigazolás vételét követően fizetést teljesít, akkor a szerződésre a visszaigazolás tartalma az irányadó.

2.5 **A Megrendelőnek haladéktalanul jeleznie kell a KRS Events Kft felé, ha a visszaigazolást a vele közölt, vagy az egyébként elvárható határidőben, legkésőbb a**

megrendelés elküldésétől számított három naptári napon belül nem kapta meg. Ilyen jelzés hiányában úgy kell tekinteni, hogy az KRS Events Kft által elküldött visszaigazolás a Megrendelőhöz legkésőbb a megrendelés elküldésétől számított 3. napon megérkezett.

- 2.6 Amennyiben a Megrendelő harmadik személy nevében ad le megrendelést, akkor ezen harmadik személy értesítéséről a Megrendelő köteles gondoskodni. Ez a rendelkezés irányadó a navigátor és a kapcsolattartó esetében is. Amennyiben a Megrendelő harmadik személy nevében ad le megrendelést, a szerződés szerint a szolgáltatás megkezdéséig az ügyfelet megillető jogok és az ügyfelet terhelő kötelezettségek a harmadik személy érdekében szerződést kötő megrendelőt jogosítják, ill. terhelik, ide nem értve azokat a kötelezettségeket, amelyek természetüknél fogva csak személyesen az ügyfelet érinthetik (pl. vezetői engedély). Az KRS Events Kft a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatait és iratküldési kötelezettségét a szolgáltatás megrendelője által megadott e-mail címre történő elküldéssel közölheti, ill. teljesítheti joghatályosan. Az ezen adatokban bekövetkező esetleges változásról a Megrendelő köteles a KRS Events Kft-t e-mail útján (krs@classic-days.hu) értesíteni, melynek elmaradásáért, vagy késedelméért a Megrendelőt terheli a felelősség.
- 2.7 A szerződés megkötése során valamennyi szerződő félnek a **5.1. pontban** foglaltak betartásával kell eljárnia.
- 2.8 A Rendezvényre csak olyan személyautóval lehet nevezni, melyet 1999. december 31. előtt gyártottak. A járműnek érvényes forgalmi engedéllyel és biztosítással kell rendelkezni a magyarországi közlekedéshez (megfelelő P rendszám engedélyezett). Utólagos, de korhű változtatások megengedettek. Nem korhű változtatásokkal nevező autók, replikák, autóbuszok, katonai (harci) járművek versenyünkön nem vehetnek részt. A KRS Events Kft fenntartja a jogot, hogy a fentiekől eltérő, igényes egyéb járművel történő nevezést is elfogadjon.
- 2.9 A nevezett járműről megfelelő felbontású, JPG formátumú képet kell a jelentkezési laphoz feltölteni. A Rendezvény rendezőse által biztosított feliratokat a Megrendelő (résztevő) köteles járművén a Rendezvény idejére elhelyezni. Ezen feliratok nem módosíthatóak. Egyéb feliratok csak a KRS Events Kft. engedélyével helyezhetőek el a nevezett járművön.

3. A szerződés teljesítése

- 3.1 Az KRS Events Kft kizárólag a szerződésben felsorolt szolgáltatás(oka)t/részszolgáltatás(oka)t köteles személyesen vagy közreműködő(i) útján teljesíteni a www.classic-days.hu weboldalon közzétett leírás tartalmának megfelelően.
- 3.2 Ha az KRS Events Kft a szerződésben megjelölt valamely szolgáltatást a Rendezvényen történő részvétel megkezdése után teljesíteni nem tudja, akkor köteles azt más, megfelelő, hasonló értékű szolgáltatással pótolni, a szerződésben meghatározott szállodától, közlekedési eszköztől, vendéglátó üzlettől, egyéb közreműködőtől különböző szolgáltató útján is (helyettesítő szolgáltatás).
- 3.3 Az KRS Events Kft a Rendezvényen meghirdetett útvonal és program változtatás jogát fenntartja.

4. Fizetési feltételek

- 4.1 A szerződés alapján fizetendő teljes díj a részvételi díjból és a résztvevők által közvetlenül fizetendő díjakból tevődik össze (Részvételi Díj). Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a külön felszámításra kerülő díjak változhatnak. (ÁFA rendelkezések)
- 4.2 Megrendelő a fizetendő teljes díjat a nevezéssel egyidejűleg köteles megfizetni. A Részvételi Díj hiánytalan megfizetése a nevezés elfogadásának a feltétele.

Megrendelő fizetési kötelezettségének banki átutalással tehet eleget. Banki adatok: KRS Events Kft Kft. **K&H Bank: 10400212-50526848-89551004**

4.3

- 4.4 A fizetés azon a napon tekintendő teljesítettnek, amikor a teljes díj a KRS Events Kft bankszámláján jóváírásra került.

- 4.5 **A fizetési határidő elmulasztása szerződésszegésnek minősül, melyre tekintettel az KRS Events Kft jogosult a szerződéstől elállni, a Megrendelő pedig köteles az KRS Events Kft költségeit megtéríteni. A költségtérítés átalányösszegben történik, mértéke a részvételi díj és az elállás időpontjának függvénye, számítási módja és mértéke megegyezik a 6.2. pontban szabályozott bánatpénz számítási módjával és mértékével.**

- 4.6 A szerződés alapján teljesítendő szolgáltatásokról az KRS Events Kft választása szerint papír alapon kiállított vagy elektronikus számlát állít ki. A megrendelő beleegyezik az elektronikus számla alkalmazásába. Az KRS Events Kft az elektronikus számlát a megrendelő által kapcsolattartás céljára megadott e-mail címre, elektronikus levélben küldi meg.

5. Együttműködési kötelezettség

- 5.1 Megrendelő és a KRS Events Kft a szerződés megkötése és teljesítése során kötelesek jóhiszeműen eljárni, és egymással kölcsönösen együttműködni. Ennek keretében kötelesek egymást kölcsönösen és haladéktalanul értesíteni az elérhetőségükben bekövetkező esetleges változásokról, melynek elmaradása esetén a következményeket a mulasztó félnek kell viselnie.
- 5.2 A KRS Events Kft. köteles Megrendelőnek és a Megrendelő érdekkörébe tartozó személyeknek segítséget nyújtani akkor is, ha Megrendelőnek olyan okból támadnak nehézségei, amelyekért a KRS Events Kft. nem felelős.
- 5.3 A Rendezvény kockázatainak csökkentése és a balesetek megelőzése érdekében a Megrendelő és az érdekkörébe tartozó személyek kötelesek a Rendezvény időtartama alatt a KRS Events Kft. lebonnyoltással megbízott képviselői kéréseit és utasításait betartani.

6. A szerződés módosítása

- 6.1 Az KRS Events Kft haladéktalanul köteles a Megrendelőt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás(ok) és a teljes fizetendő díj bármely változásáról a körülmények által lehetővé tett leggyorsabb módon, elsősorban e-mail útján értesíteni. Ha a díjemelés mértéke a 20 %-ot meghaladja, akkor a Megrendelő minden további indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, és a **8.2 pont** szerinti jogok is megilletik.

- 6.2 Ha az KRS Events Kft a szerződés lényeges feltételét jelentősen módosítani kívánja és a Megrendelő a KRS Events Kft által kezdeményezett módosítást elfogadja, akkor a felek a megállapodásuknak megfelelően módosítják a szerződést. Ha a KRS Events Kft a szerződés lényeges feltételét jelentősen módosítani kívánja, és a Megrendelő a KRS Events Kft által kezdeményezett módosítást nem kívánja elfogadni, akkor a Megrendelő elállhat a szerződéstől és a **8.2 pont** szerinti jogok is megilletik.
- 6.3 Amennyiben az KRS Events Kft a szerződés módosítását kezdeményezi, akkor a Megrendelő haladéktalanul köteles az KRS Events Kft-t az arra vonatkozó döntéséről tájékoztatni, hogy a szerződésmódosítást elfogadja-e, vagy eláll a szerződéstől.
- 6.4 Megrendelő jogosult a Rendezvényen való részvétel jogát olyan harmadik személy részére engedélyezni, aki megfelel a szerződésben meghatározott feltételeknek. Megrendelő köteles erről a KRS Events Kft-t haladéktalanul, e-mail útján tájékoztatni. Az engedélyezés feltétele, hogy a harmadik személy vállalja a szerződésből eredő még esedékes kötelezettségek teljesítését, és megfizesse a KRS Events Kft-nek az engedélyezés lebonyolításának költségeit.
- 6.5 Ha a Megrendelő érdekkörébe tartozó okból a szerződés adminisztratív jellegű módosítása válik szükségessé (pl. név pontosítása), vagy a felek a Megrendelő kezdeményezésére a szerződés nem lényeges feltételének módosításában állapodnak meg, a Megrendelő köteles a KRS Events Kft módosítással kapcsolatban felmerülő költségeit a szerződésmódosítással egyidejűleg megtéríteni. A felmerülő szerződésmódosítási költségtérítés mértékéről a KRS Events Kft. ad tájékoztatást.
- 6.6 **Ha a Megrendelő a Rendezvény megkezdése után a részvételét bármilyen indokkal megszakítja, vagy valamely szolgáltatást saját elhatározásából, érdekkörében felmerült okból vagy fizikai képességeinek hiányában – beleértve a nem megfelelő egészségügyi állapotot – nem vesz igénybe, nem tarthat igényt az igénybe nem vett szolgáltatások árának visszatérítésére.**

7. A Megrendelő elállási joga

- 7.1 A Megrendelő a szerződéstől a Rendezvény megkezdése előtt bármikor elállhat. Az elállást e-mail útján kell a KRS Events Kft-vel közölni (e-mail: krs@classic-days.hu). Elállásnak minősül az is, ha a Megrendelő – előzetes nyilatkozattétel nélkül – nem kezdi meg utazását (ún. „no show”). Ilyen esetben a Rendezvény megkezdésének az időpontja tekintendő elállási időpontnak.
- 7.2 Amennyiben a Megrendelő a szerződéstől eláll és az elállás oka nem az 6.1., 6.2. pontban meghatározott okok valamelyike, akkor köteles az KRS Events Kft részére **bánatpénzt** fizetni. A bánatpénz mértéke az elállás időpontjának függvényében Megrendelőnként a Rendezvény megkezdése előtti

60-45. napig a részvételi díj 10 %-a, de legalább 6.000 Ft,

44. naptól a 35. napig a részvételi díj 40 %-a,

34. naptól a 14. napig a részvételi díj 75 %-a,

13. naptól a túra megkezdésének napjáig, a túra megkezdésének napján, illetve a túra megkezdése esetén a részvételi díj 100 %-a.

8. A KRS Events Kft. elállási joga

- 8.1 A KRS Events Kft legkésőbb a Rendezvény megkezdése előtt __ nappal írásban, a Megrendelő e-mail címére elküldött nyilatkozattal elállhat a szerződéstől.
- 8.2 Ha a KRS Events Kft nem a Megrendelő érdekkörében felmerült okból áll el a szerződéstől, akkor köteles a Megrendelő által befizetett teljes díjat jogszabályban előírt kamattal együtt visszafizetni, és ezen túlmenően a KRS Events Kft köteles a Megrendelőnek az elállás következtében felmerült kárát megtéríteni, **kivéve ha a KRS Events Kft elállására általa nem befolyásolható (ellenőrzési körén kívül eső), ésszerűen el nem hárítható olyan külső körülmény miatt került sor, amelyet a szerződéskötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre (vis maior), vagy ha a jelentkezők száma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el, és a KRS Events Kft elállásáról a Megrendelőt e-mail útján tájékoztatták.**
- 8.3 A Rendezvény elindításának feltételét képező legalacsonyabb résztvevőszám a www.classic-days.hu weboldalon megjelölt létszám. A meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszám el nem érése miatti elállási jogával a KRS Events Kft a szerződés megkötésétől kezdődően a Rendezvény megkezdését megelőző 10. napig élhet, és az elállását ezen időtartamon belül köteles a Megrendelővel közölni.
- 8.4 A KRS Events Kft egyoldalúan jogosult a Rendezvényt egy későbbi időpontra halasztani, amennyiben a Rendezvény időpontjára – az KRS Events Kft által követett előrejelzések alapján – magas valószínűséggel a Rendezvény biztonságos kimenetelét veszélyeztető időjárás várható. Amennyiben az így elhalasztott Rendezvényen való részvétel lehetőségével a Megrendelő nem kíván élni, abban az esetben a Rendezvény meghirdetett időpontjától számított 360 napon belül igényelheti, hogy a Rendezvényre befizetett összeg más KRS Events Kft által szervezett program/programok részvételi díjába beszámításra kerüljön. Amennyiben az KRS Events Kft a fent hivatkozott időjárási körülmények miatt egyoldalúan a Rendezvény elhalasztása mellett dönt, és a Megrendelő az így meghirdetett új időpontban nem vesz részt, vagy nem kíván részt venni a Rendezvényen, a Megrendelő a befizetett részvételi díj teljes vagy részleges visszafizetésére nem tarthat igényt.

9. Hibás teljesítés

- 9.1 A KRS Events Kft a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendeletben foglaltakon túl nem vállal.
- 9.2 Ha a Megrendelő szavatossági igényt kíván érvényesíteni, kifogását a helyszínen haladéktalanul közölnie kell az KRS Events Kft képviselőjével, vagy – ha az KRS Events Kft képviselője nincs jelen – az érintett helyszíni szolgáltatóval (közreműködővel). A közlés késedelméből eredő kárért a Megrendelő felelős, és a bizonyítási teher a Megrendelőre hárul. A KRS Events Kft képviselőjének a vele közölt kifogást teljes terjedelmében jegyzőkönyvbe kell foglalnia, a jegyzőkönyv egy példányát a Megrendelőnek át kell adni. A KRS Events Kft a kifogás rendezésére a konkrét lehetőségek függvényében javaslatot tesz, pótszolgáltatást ajánl fel, amely azonban nem jelenti a kifogás elismerését. A Megrendelőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a KRS Events Kft javaslatát, a felajánlott pótszolgáltatást elfogadja-e, melyet a jegyzőkönyvben szintén rögzíteni kell. Ha a Megrendelő a KRS Events Kft javaslatát elfogadja, azzal a felek között a szavatossági igény rendezése tárgyában a megállapodás létrejön.

- 9.3 Ha a felek a szavatossági igény rendezése tárgyában a helyszínen megállapodni nem tudnak és a Megrendelő szavatossági igényt kíván érvényesíteni, akkor ezt a Rendezvény befejezésétől számított legkésőbb 30 napon belül köteles a KRS Events Kft-nek írásban (emailen: krs@classic-days.hu) bejelenteni. A Megrendelő felel a közlés késedelméből eredő károkért. A KRS Events Kft a Megrendelő igénybejelentésének kézhezvételét követően köteles azt kivizsgálni, a szükséges intézkedéseket megtenni és álláspontjáról, valamint annak indokáról a Megrendelőt értesíteni.
- 9.4 A KRS Events Kft köteles a Rendezvény során a Megrendelőnek okozott kárt megtéríteni, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződés teljesítése érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A KRS Events Kft és a Megrendelő egymással szembeni kártérítési felelősségére egyebekben úgy az elállás, mint a hibás teljesítés esetén a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet és a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók, azzal, hogy a KRS Events Kft kártérítési felelőssége legfeljebb a részére teljesített részvételi díj összegéig áll fenn.
- 9.5 A kártérítési felelősség nem vonatkozik a Megrendelő tulajdonát képező ingóságok elveszéséből, ellopásából, nem a KRS Events Kft-nek felróható megsérüléséből eredő károkra.
- 9.6 A Megrendelő által a szerződés teljesítése során harmadik személyeknek okozott károkért kizárólag a Megrendelő vagy az érdekkörébe tartozó személyek (navigátor, utas) felel. A Rendezvény során felmerülő személyi sérülésekért, illetve anyagi károkért a KRS Events Kft semmiféle felelősséget nem vállal. Az esetlegesen bekövetkezett káreseményekért teljes mértékben a gépjárművezető és utasa(i) felelnek. A Rendezvényen kijelölt útvonalon minden résztvevőre érvényesek a KRESZ szabályai. Ezek megsértése esetén a KRS Events Kft fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelőt a Rendezvényből kizárja.
- 9.7 A KRS Events Kft a szolgáltatások természeti és társadalmi környezetének rendkívüli okból történt változásáért (pl. szélsőséges időjárási viszonyok) és az ezekből fakadóan esetlegesen elmaradó szolgáltatásokért nem vállal felelősséget (a továbbiakban: „vis maior”).
- 9.8 A szolgáltatások speciális körülményeire tekintettel, nevezetesen, hogy a szolgáltatások teljesítése jelentős mértékben függ a KRS Events Kft-n kívül álló körülményektől, úgymint az időjárási viszonyok, avagy a Megrendelő egészségi állapota, az KRS Events Kft fenntartja a jogot, hogy a szerződésben meghatározott egyes részszolgáltatásoktól indokolt esetben a szerződés teljesítése során egyoldalúan eltérjen. Indokolt esetnek minősül különösen
- a) a 9.7. pontban hivatkozott vis maior körülmény,
 - b) a Megrendelő, egyéb résztvevő egészségi, erőnléti állapota, technikai képzettsége,
 - c) a meghirdetett elhelyezés módosítása, amennyiben az programváltozásra vezethető vissza.

Ezen indokolt változtatások nem minősülnek szerződésszegésnek és emiatt a KRS Events Kft-vel igények szerződésszegés jogcímén nem érvényesíthetőek.

- 9.9 A Megrendelő tulajdonát képező vagy birtokában lévő, a Rendezvényen való részvételhez szükséges ingóságok, eszközök és felszerelések rendeltetésszerű használata közben beálló meghibásodás, kopás és amortizáció kizárólag a Megrendelőt terheli. Ha az ingóságokat, eszközöket és felszereléseket a Megrendelő vagy az érdekkörébe tartozó személyek nem rendeltetésszerűen használják és ezzel kárt okoznak, kötelesek a beállott kárt (ideértve különösen a javítás és pótlás költségeit) a károsult részére megtéríteni. Ezen kárigényekért a KRS Events Kft semmilyen jogcímén nem felel.

10. Biztosítás

A KRS Events Kft kérheti, hogy a Megrendelő a Rendezvény megkezdésekor mutassa be a gépjármű kötelező felelősségbiztosításának fennálltának az igazolását.

11. Jogviták rendezése

- 11.1 Az KRS Events Kft kötelezettséget vállal az esetleges hibás teljesítésből adódó jogos igények gyors, peren kívüli rendezésére. A felek a szerződéssel kapcsolatban keletkező minden jogvitájukban alávetik magukat a **Budai Központi Kerületi Bíróság** (1525 Budapest, Pf.: 223.) eljárásának. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A §-a értelmében az KRS Events Kft Kft. tájékoztatja a fogyasztókat arról, hogy a panaszügyintézés helye a vállalkozás 1121 Budapest, Zugligeti út 41. szám alatti székhelye. Az esetleges panaszok benyújthatók elektronikus levélben is az alábbi e-mail címen: krs@classic-days.hu
- 11.2 A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerint az ügyfél, mint fogyasztó a lakhelye/tartózkodási helye/székhelye szerint illetékes **békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet**, ha panaszügyének rendezését az KRS Events Kft Kft-nél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. Az KRS Events Kft Kft. székhelye szerint illetékes Békéltető Testület levelezési címe: 1253 Budapest, Pf. 10. A békéltető testületi eljárás szabályait az 1997. évi CLV. törvény 18-38 §-ai tartalmazzák.
- 11.3 A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság eljárása kezdeményezhető**, a központi szerv címe a jelen általános feltételek elkészítésekor: 1052 Budapest, Városház u. 7., a területi felügyelőségek elérhetősége és az egyéb információk megtalálhatók a www.nfh.hu web-oldalon.

12. Egyéb

- 12.1 Az KRS Events Kft a www.classic-days.hu weblap tartalmának és ezen ÁSZF egyoldalú változtatásának jogát fenntartja.

Budapest, 2019. március 15.